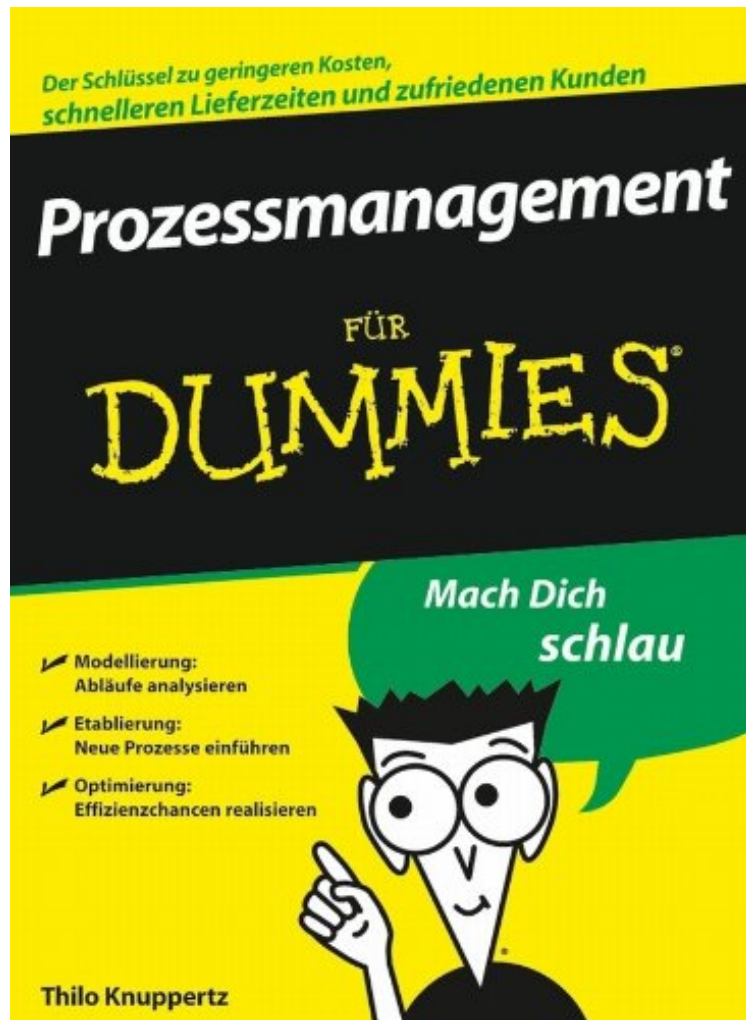


[Download free ebook] Prozessmanagement für Dummies (German Edition)

## Prozessmanagement für Dummies (German Edition)

Thilo Knuppertz

\*Download PDF | ePub | DOC | audiobook | ebooks



Download

Read Online

#4272180 in eBooks 2012-02-13 2012-02-13 File Name: B00DF3RWTG | File size: 39.Mb

**Thilo Knuppertz : Prozessmanagement für Dummies (German Edition)** before purchasing it in order to gauge whether or not it would be worth my time, and all praised Prozessmanagement für Dummies (German Edition):

Geschäftsprozessmanagement als Managementmethode ist in aller Munde. Wollen auch Sie Ihre Abläufe richtig auf Vordermann bringen und so jede Menge Zeit und Geld sparen? Thilo Knuppertz vom Kompetenzzentrum für Geschäftsprozessmanagement spannt in diesem Buch den Bogen von einer ersten Analyse Ihrer Prozesse zur Ermittlung von Effizienzchancen bis hin zur Einführung von neuen Prozessen. Doch er zeigt auch, dass die Einführung neuer Abläufe und die Verteilung der Verantwortlichkeiten gut geplant sein muss, damit eine Etablierung und Umsetzung erzielt wird. Dabei vertritt er einen ganzheitlichen Ansatz: Eine Verbesserung kann nicht einfach nur von oben aufgestulpt werden, sondern alle Mitarbeiter müssen mit ins Boot. Geschäftsprozessmanagement ist damit ein

langfristiges Instrument, mit dem die Arbeitsorganisation insgesamt angesprochen wird.

About the Author Thilo Knuppertz ist Mitgründer und Geschäftsführer des Kompetenzzentrums für Geschäftsprozessmanagement GbR, Köln. Inhaltliche Schwerpunkte des Zentrums liegen im Aufbau von prozessorientierten Managementsystemen in Unternehmen, im Controlling und Risikomanagement. Thilo Knuppertz war Prokurist und Unternehmensberater bei der Ernst Young AG, betreut mit dem Aufbau des neuen Geschäftsbereichs "Risikomanagement", Leiter Projektcontrolling bei der Sema Group GmbH (heute Atos Origin) sowie bei der "Rheinischen Post" mit dem Aufbau der Bereiche Vertriebs-, Marketing- und Zentralcontrolling betreut.