

[Read ebook] Die aktuellen Probleme deutscher Verwaltungen bei der Umsetzung von Kundenorientierung (MPA - Master of Public Administration: Studienberichte - Seminararbeiten) (German Edition)

Die aktuellen Probleme deutscher Verwaltungen bei der Umsetzung von Kundenorientierung (MPA - Master of Public Administration: Studienberichte - Seminararbeiten) (German Edition)

Sascha Schwarzkopf

*Download PDF | ePub | DOC | audiobook | ebooks

Sascha Schwarzkopf

**Die aktuellen Probleme deutscher Verwaltungen bei der
Umsetzung von Kundenorientierung**

Studienarbeit



DOWNLOAD



READ ONLINE

#4249336 in eBooks 2009-02-03 2009-02-03 File Name: B007SX2LYK | File size: 24.Mb

Sascha Schwarzkopf : Die aktuellen Probleme deutscher Verwaltungen bei der Umsetzung von Kundenorientierung (MPA - Master of Public Administration: Studienberichte - Seminararbeiten) (German Edition) before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Die aktuellen Probleme deutscher Verwaltungen bei der Umsetzung von Kundenorientierung (MPA - Master of Public

Studienarbeit aus dem Jahr 2008 im Fachbereich Organisation und Verwaltung, Note: 2,0, Universität Kassel, Veranstaltung: Studiengang zum Master of Public Administration, 5 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Die öffentliche Verwaltung in Deutschland war ursprünglich auf die Durchsetzung und Repräsentation der Staatsmacht ausgelegt. Anfang der 1990er Jahre bemühte man sich mit der Einführung des New Public Managements mehr auf die Bürger einzugehen. Der Bürger wurde nicht mehr lediglich als „Störfaktor“ im öffentlichen Verwaltungshandeln gesehen, sondern zunehmend als Kunde und berechtigter Anspruchsinhaber. Die vorliegende Arbeit behandelt die Ausprägungen von Kundenorientierung deutscher Verwaltungen (Verwaltungsmarketing und E-Government, Bürgerbefragungen, Evaluationen, Bürgerämter) und die Probleme bei der Umsetzung hierbei (Monopolstellungen, föderalismusreform, Reformen und Umorganisationen, Kompetenzmangel). [...]